

NOTEIKUMI PAR VIDEODATU APSTRĀDI AUTOMAZGĀTAVĀS

I NODAĻA VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. Noteikumu par videodatu apstrādi automazgātavās (turpmāk – Noteikumi) mērķis ir reglamentēt videonovērošanu, kas tiek veikta SIA “Smart City Car Washes” (turpmāk – Uzņēmums), tās automazgātavās un Noteikumu 1. pielikumā norādīto automazgātavas operatoru automazgātavās, lai nodrošinātu, ka tiek ievērota un īstenota 2016. gada 27. aprīļa Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (OV 2016 L 119, 1. lpp.) (turpmāk – Regula), kā arī Latvijas Republikas tiesību akti, kas reglamentē personas datu apstrādi un aizsardzību.
2. Videonovērošanu reglamentē Regulas noteikumi, Personas datu tiesiskās aizsardzības likums, citi likumi un tiesību akti, kas reglamentē personas datu apstrādi un aizsardzību.
3. Noteikumos lietotie jēdzieni atbilst Regulā un Personas datu tiesiskās aizsardzības likumā lietotajiem jēdzieniem.
4. Datu pārziņi:
 - 4.1. kad videonovērošana tiek veikta Uzņēmumā un tā automazgātavās, šo datu pārzinis ir SIA “Smart City Car Washes”, reģistrācijas Nr. 40203317907, adrese: Antonijas iela 8 - 14, Rīga, LV-1010, e-pasts info@probroexpress.lv, tālr. +371 650 25550;
 - 4.2. gadījumos, kad automazgātavas operators ir viens no Noteikumu 1. pielikumā norādītajiem uzņēmumiem un videonovērošana tiek veikta tā automazgātavā, šo datu pārzinis ir attiecīgais operators. Visi Noteikumu 1. pielikumā norādītie automazgātavu operatori turpmāk kopā saukti par Automazgātavu operatoriem.

II NODAĻA VIDEONOVĒROŠANAS MĒRĶIS UN APJOMS

5. Videonovērošana tiek veikta, lai nodrošinātu Uzņēmuma un Automazgātavu operatoru darbinieku, citu personu veselību, dzīvību, īpašumu, sabiedrības drošību un sabiedrisko kārtību. Datu apstrādes juridiskais pamats – Uzņēmuma un Automazgātavu operatoru leģitīmās intereses nodrošināt īpašuma un personu drošību automazgātavās.
6. Videonovērošanas kameru atrašanās vietas un to fiksēšanas zonas ir aprakstītas šo Noteikumu 2. pielikumā.
7. Videonovērošanas kameras jāuzstāda tā, lai videonovērošana netiktu veikta lielākā Uzņēmuma un/vai Automazgātavu operatoru teritorijā vai telpā, nekā tas ir nepieciešams. Videonovērošana ir aizliegta telpās, kurās datu subjektam ir pamatotas cerības uz pilnīgu privātuma aizsardzību un kurās šāda novērošana aizskartu cilvēka cieņu (piemēram, tualetēs, ģērbtuvēs u. tml.).

III NODAĻA DATU PĀRZIŅA TIESĪBAS, PIENĀKUMI UN FUNKCIJAS

8. Datu pārzinim ir šādas tiesības:
 - 8.1. sagatavot un pieņemt iekšējos tiesību aktus, kas reglamentē videonovērošanu;
 - 8.2. pieņemt lēmumu par videodatu sniegšanu;
 - 8.3. iecelt par videodatu aizsardzību atbildīgo personu vai nodaļu;

- 8.4. citas tiesības, kuras nosaka Regula, Personas datu tiesiskās aizsardzības likums vai citi tiesību akti, kas reglamentē personas datu apstrādi.
9. Datu pārzinim ir šādi pienākumi:
- 9.1. nodrošināt Regulā, Personas datu tiesiskās aizsardzības likumā un citos personas datu apstrādi reglamentējošos tiesību aktos noteikto personas datu apstrādes prasību izpildi;
- 9.2. īstenot datu subjekta tiesības Regulā un Personas datu tiesiskās aizsardzības likumā noteiktajā kārtībā;
- 9.3. nodrošināt personas datu drošību un īstenot atbilstošus organizatoriskus un tehniskus personas datu drošības pasākumus;
- 9.4. citi pienākumi, kurus nosaka Regula, Personas datu tiesiskās aizsardzības likums vai citi tiesību akti, kas reglamentē personas datu apstrādi.
10. Datu pārzinis veic šādas funkcijas:
- 10.1. noteic videonovērošanas mērķi un apjomu;
- 10.2. organizē videonovērošanas sistēmas uzstādīšanas darbus;
- 10.3. citas funkcijas, kas nepieciešamas, lai īstenotu datu pārziņa tiesības un pienākumus.

IV NODAĻA

VIDEODATU SNIEGŠANA UN DATU SAŅĒMĒJI

11. Uzņēmums tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā apstrādājamus videodatus sniedz tiesībaizsardzības iestādēm un citām personām, kurām tiesību akti nosaka pienākumu sniegt personas datus. Uzņēmums videonovērošanas datus var nosūtīt atlīdzību administrēšanas uzņēmumiem un apdrošināšanas sabiedrībām, lai atrisinātu strīdu par īpašuma bojājumiem vai citu strīdu saistībā ar apdrošināšanas gadījumu. Uzņēmums videonovērošanas datus var nosūtīt uzņēmumam, kas sniedz automazgātavu klientu apkalpošanas (zvanu centra) pakalpojumus, lai atbildētu uz klientu jautājumiem, kad klienti izmanto pašapkalpošanos automazgātavās. Tiesības piekļūt saviem videodatiem ir arī datu subjektam saskaņā ar Regulā noteiktajiem nosacījumiem un kārtību. Datu subjekta pieprasījumā jānorāda videodatu izmantošanas mērķis, to sniegšanas un saņemšanas juridiskais pamats, kā arī pieprasīto videodatu apjoms.
12. Automazgātavu operatori tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā apstrādājamus videodatus sniedz tiesībaizsardzības iestādēm un citām personām, kurām tiesību akti nosaka pienākumu sniegt personas datus. Automazgātavu operatori videonovērošanas datus var nosūtīt Uzņēmumam, atlīdzību administrēšanas uzņēmumiem un apdrošināšanas sabiedrībām, lai atrisinātu strīdu par īpašuma bojājumiem vai citu strīdu saistībā ar apdrošināšanas gadījumu. Automazgātavu operatori videonovērošanas datus var nosūtīt uzņēmumam, kas sniedz automazgātavu klientu apkalpošanas (zvanu centra) pakalpojumus, lai atbildētu uz klientu jautājumiem, kad klienti izmanto pašapkalpošanās automazgātavas. Tiesības piekļūt saviem videodatiem ir arī datu subjektam saskaņā ar Regulā noteiktajiem nosacījumiem un kārtību. Datu subjekta pieprasījumā jānorāda videodatu izmantošanas mērķis, to sniegšanas un saņemšanas juridiskais pamats, kā arī pieprasīto videodatu apjoms.
13. Lēmumu par videodatu sniegšanu pieņem Uzņēmuma un Automazgātavu operatoru vadība vai to pilnvarotas atbildīgās personas.

V NODAĻA

TEHNISKIE UN ORGANIZATORISKIE PERSONAS DATU DROŠĪBAS PASĀKUMI

14. Lai nodrošinātu videodatu drošību, tiek veikti šādi organizatoriskie un tehniskie personas datu drošības pasākumi:
- 14.1. tiek nodrošināta piekļuves videodatiem aizsardzība, pārvaldība un kontrole;

- 14.2. piekļuve videodatiem tiek piešķirta personai, kurai videodati ir nepieciešami savu funkciju veikšanai;
- 14.3. videodati tiek izmantoti tikai šajos Noteikumos norādītajiem nolūkiem;
- 14.4. tiek nodrošināta personas datu aizsardzība pret nesankcionētu piekļuvi vietējam tīklam, izmantojot elektroniskos sakarus;
- 14.5. tiek ierobežota fiziskā piekļuve serveriem, kuros tiek glabāti videodati;
- 14.6. tiek nodrošināta datoriekārtu aizsardzība pret ļaunprogrammatūru (pretvīrusu programmu instalēšana, atjaunināšana u. tml.);
- 14.7. programmatūras apkopi un bojājumu novēršanu veic kvalificēti speciālisti;
- 14.8. darbiniekiem, kurus Uzņēmuma un/vai Automazgātavu operatoru vadība ir pilnvarojusi apstrādāt videodatus, vai citiem darbiniekiem, no kuru datoriem (vai citām ierīcēm) var piekļūt vietējā tīkla apgabaliem, kuros tiek glabāti videodati, ir jāizmanto paroles;
- 14.9. Uzņēmums un Automazgātavu operatori veic arī citus tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus.
15. Piekļuve Uzņēmumā un tā automazgātavās veicamās videonovērošanas datiem ir Uzņēmuma vadībai, Uzņēmuma darbiniekiem, kuriem ir uzdots nodrošināt Uzņēmuma darbinieku, citu personu veselību, dzīvību, īpašumu, sabiedrības drošību, sabiedrisko kārtību, risināt ar klientiem saistītus strīdus par īpašuma bojāšanu, kā arī datu apstrādātājam, ja Uzņēmums videodatu apstrādei piesaista datu apstrādātāju.
16. Piekļuve Automazgātavu operatoru automazgātavās veicamās videonovērošanas datiem ir Automazgātavu operatoru vadībai, Automazgātavu operatoru darbiniekiem, kuriem ir uzdots nodrošināt Automazgātavu operatoru darbinieku, citu personu veselību, dzīvību, īpašumu, sabiedrības drošību, sabiedrisko kārtību, risināt ar klientiem saistītus strīdus par īpašuma bojāšanu, kā arī Uzņēmumam, kas darbojas kā Automazgātavu operatoru piesaistīts datu apstrādātājs, un citiem datu apstrādātājiem, ja Automazgātavu operatori piesaista tos videodatu apstrādei.
17. Videodati tiek ierakstīti un glabāti 1 (vienu) mēnesi, pēc šā termiņa beigām tie tiek iznīcināti. Ja ir pamats uzskatīt, ka novērošanas materiālos ir fiksēti incidenti vai gadījumi, kas saistīti ar kaitējuma nodarīšanu, cita personu sūdzību vai pieprasījumu izskatīšanai nepieciešama informācija, attiecīgie videodati (episodes) tiek pārvietoti(-as) uz drošiem datu nesējiem un tiek glabāti(-as) visu laiku, kamēr ir objektīva vajadzība. Ja videoierakstu datus izmanto kā pierādījumus civillietā, administratīvajā lietā vai krimināllietā, vai citos likumos noteiktajos gadījumos, videodatus var glabāt tik ilgi, cik nepieciešams šo datu apstrādes mērķiem, un tie nekavējoties tiek iznīcināti, kad vairs nav nepieciešami.

VI NODAĻA

DATU SUBJEKTA TIESĪBU ĪSTENOŠANAS KĀRTĪBA

18. Datu subjektam ir šādas tiesības:
 - 18.1. saņemt informāciju par datu apstrādi;
 - 18.2. piekļūt datiem;
 - 18.3. pieprasīt dzēst datus (“tiesības tikt aizmirstam”), ja videodati tiek glabāti ilgāk par šajos Noteikumos noteikto glabāšanas termiņu;
 - 18.4. ierobežot datu apstrādi;
 - 18.5. iebilst pret datu apstrādi;
 - 18.6. iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā, ja ir pamats uzskatīt, ka tiesības uz privātumu ir pārkāptas.

19. Šo Noteikumu 18. punktā norādītās datu subjekta tiesības tiek īstenotas Datu subjekta tiesību īstenošanas noteikumos un Automazgātavu operatoru iekšējos dokumentos noteiktajā kārtībā, ja šajos Noteikumos nav noteikts citādi.
20. Uzņēmums un Automazgātavu operatori, īstenojot datu subjekta tiesības piekļūt saviem videodatiem, nedrīkst pārkāpt trešo personu tiesības uz privāto dzīvi: ja videoierakstā ir redzamas citas personas, kuras var identificēt, vai cita informācija, kas var pārkāpt trešo personu privātumu (transportlīdzekļa valsts reģ. nr. u. c.), šie skati tiek retušēti vai citos veidos tiek liegta iespēja identificēt trešās personas vai, ja iespējams, jāsaņem rakstiska šo personu piekrišana, kas attiecas uz viņu videodatu sniegšanu datu subjektam.
21. Informācija datu subjektam tiek sniegta bez atlīdzības. Ja datu subjektu pieprasījumi ir acīmredzami nepamatoti vai nesamērīgi, Uzņēmums un Automazgātavu operatori var:
 - 21.1. iekasēt pamatotu maksu, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas sniegšanu, pieprasītajiem paziņojumiem vai darbībām; vai
 - 21.2. atteikties rīkoties saskaņā ar pieprasījumu.
22. Personas, kuras nav Uzņēmuma un/vai Automazgātavu operatoru darbinieki un kuru videodati var tikt apstrādāti videonovērošanas laikā, tiek informētas par videonovērošanu, izvietojot informatīvas plāksnes un/vai uzlīmes pirms nonākšanas telpās vai teritorijā, kur tiek veikta videonovērošana.
23. Informatīvajām plāksnēm un/vai uzlīmēm ir jābūt redzamām pirms nonākšanas videonovērošanas zonā. Informatīvajās plāksnēs un/vai uzlīmēs tiek norādīta šāda informācija:
 - 23.1. tiek veikta videonovērošana;
 - 23.2. videonovērošanas mērķis;
 - 23.3. Uzņēmuma vai attiecīgā Automazgātavu operatora nosaukums, reģistrācijas numurs, juridiskā adrese, kontaktu centra tālruna numurs, e-pasta adrese, tīmekļa vietne.
24. Informatīvo plāksņu un/vai uzlīmju paraugi sniegti šo Noteikumu 3. pielikumā.
25. Informāciju par to, ka tiek veikta videonovērošana, norāda visos gadījumos neatkarīgi no tā, ka dažās paredzētajās vietās videonovērošana tobrīd netiek veikta (piemēram, videonovērošanas kamera nedarbojas visu laiku, darbojas ar noteiktu intervālu u. tml.).
26. Uzņēmuma un Automazgātavu operatoru darbinieki par videonovērošanu tiek informēti pret parakstu vai citā veidā, kas pierāda informēšanas faktu, iepazīstinot viņus ar šiem Noteikumiem pirms videonovērošanas uzsākšanas vai darbinieka pirmajā darba dienā.

VII NODAĻA

NOBEIGUMA NOTEIKUMI

27. Personām, kuras ir pilnvarotas apstrādāt videodatus vai kurām tie kļuvuši zināmi, pildot savus pienākumus, jāievēro šie Noteikumi, Regulas, Personu datu tiesiskās aizsardzības likuma un citu tiesību aktu normas, lai nodrošinātu personas datu apstrādi, aizsardzību un konfidencialitāti.
28. Noteikumu pārkāpuma gadījumā Uzņēmuma un Automazgātavu operatoru darbiniekiem piemēro likumos paredzēto atbildību.
29. Noteikumi tiek pārskatīti ne retāk kā reizi divos gados un vajadzības gadījumā tiek atjaunināti.

Automazgātavu operatoru saraksts

Ir spēkā no konkrētās automazgātavas atvēršanas dienas:

1. Automazgātavas Juglas ielā 95C, Rīgā, operators – SIA “Express PRO J95”, reģ. Nr. 40203396131, adrese: Juglas iela 95C, Rīga, tālr. +371 650 25550;
2. Automazgātavas Karla Ulmana gatve 71, Rīgā, operators – SIA “Express PRO KU71”, reģ. Nr. 40203403575, adrese: Juglas iela 95C, Rīga, tālr. +371 650 25550;
3. Automazgātavas Mūkusalas ielā 100, Rīgā, operators – SIA “Express PRO M100”, reģ. Nr. 40203405400, adrese: Juglas iela 95C, Rīga, tālr. +371 650 25550 (no automazgātavas atklāšanas dienas);
4. Automazgātavas Vienības ielā 156, Rīgā, operators – SIA “Express PRO V156”, reģ. Nr. 40203403363, adrese: Juglas iela 95C, Rīga, tālr. +371 650 25550 (no automazgātavas atklāšanas dienas)

Videonovērošanas kameru atrašanās vietas un to fiksēšanas zonas

1. Juglas ielā 95C, Rīgā – iekštelpās: automātiskās automazgātavas konveijera zonā, klientu pieņemšanas telpās, klientu zonā, kasē, otrā stāva birojā; āra teritorijā: automazgātavas teritorijā ap ēkām, autostāvvietā, pie automazgātavu ieejām, iebraukšanas / izbraukšanas joslās, klientu pašapkalpošanās zonā.
2. Karla Ulmana gatve 71, Rīgā – iekštelpās: automātiskās automazgātavas konveijera zonā, klientu pieņemšanas telpās, klientu zonā, kasē, otrā stāva birojā; āra teritorijā: automazgātavas teritorijā ap ēkām, autostāvvietā, pie automazgātavu ieejām, iebraukšanas / izbraukšanas joslās, klientu pašapkalpošanās zonā.
3. Mūkusalas ielā 100, Rīgā (no automazgātavas atklāšanas dienas) – iekštelpās: automātiskās automazgātavas konveijera zonā, klientu pieņemšanas telpās, klientu zonā, kasē, otrā stāva birojā; āra teritorijā: automazgātavas teritorijā ap ēkām, autostāvvietā, pie automazgātavu ieejām, iebraukšanas / izbraukšanas joslās, klientu pašapkalpošanās zonā.
4. Vienības ielā 156, Rīgā (no automazgātavas atklāšanas dienas) – iekštelpās: automātiskās automazgātavas konveijera zonā, klientu pieņemšanas telpās, klientu zonā, kasē, otrā stāva birojā; āra teritorijā: automazgātavas teritorijā ap ēkām, autostāvvietā, pie automazgātavu ieejām, iebraukšanas / izbraukšanas joslās, klientu pašapkalpošanās zonā.



**PERSONU UN ĪPAŠUMA
AIZSARDZĪBAS NOLŪKĀ
TIEK VEIKTA
VIDEONOVĒROŠANA**

SIA "Smart City Car Washes"
Reģ. Nr. 40203317907
Juglas iela 95C, Rīga
Tāl. +371 650 25550
E-pasts: info@probroadexpress.lv
www.probroexpress.com/lv



**PERSONU UN ĪPAŠUMA
AIZSARDZĪBAS NOLŪKĀ
TIEK VEIKTA
VIDEONOVĒROŠANA**

Automazgātavas operatora rekvizīti

Tāl. +371 650 25550
E-pasts: info@probroadexpress.lv
www.probroexpress.com/lv