

LĪGUMS PAR PAKALPOJUMU APMAKSU AR SMART NORĒĶINIEM

1. DEFINĪCIJAS

- 1.1. **Sabiedrība** – Smart City Car Washes SIA, reģistrācijas Nr. 40203317907, PVN maksātāja numurs LV40203317907, juridiskā adrese Rīga, Juglas iela 95C.
- 1.2. **Tiešsaistes konts** — elektroniskā platforma Klienta iegādāto Pakalpojumu reģistrācijai (Sabiedrības Vietnē vai Sabiedrības Mobilajā lietotnē), kurā Klientam ir tiesības veikt ar Pakalpojumu pasūtīšanu un maiņu (koriģēšanu) vai pārskatīšanu saistītas darbības.
- 1.3. **Klients** – Transportlīdzekļa īpašnieks vai lietotājs, kurš noslēdz Līgumu ar Sabiedrību un apņemas apmaksāt Pakalpojumus Līgumā noteiktajā kārtībā.
- 1.4. **Kartes īpašnieks** – fiziska vai juridiska persona, kurai ir tiesības lietot Maksājumu karti un veikt maksājumu operācijas no sava konta vai, ja ir piešķirtas šādas tiesības, no citas personas konta.
- 1.5. **Mobilā lietotne** – mobilā lietotne *PRO BRO EXPRESS CAR WASH*, kuru pārvalda Sabiedrība (lietotnes nosaukums var mainīties, ja Sabiedrība maina izmantoto preču zīmi).
- 1.6. **Maksājumu karte** – kredītkarte vai debetkarte, no kuras maksājumus administrējošā trešā puse ietur Pakalpojuma cenu un/vai Express salona tīrīšanas tuneļveida mazgātavas pakalpojuma cenu.
- 1.7. **Maksājuma termiņš** – Līgumā noteiktais termiņš, kurā Klients apņemas samaksāt par tam sniegtajiem Pakalpojumiem.
- 1.8. **Akcijas kods** ir unikāls kods, ar kuru noteiktā laika periodā saskaņā ar Akcijas noteikumiem tiek piešķirta(s) atlaides(s) par Pakalpojumiem.
- 1.9. **Partneri** – Sabiedrības partneri, kas sniedz Pakalpojumus ar Sabiedrības preču zīmi.
- 1.10. **Pakalpojums** — Transportlīdzekļu virsbūves automatizēta mazgāšana Mazgātavās un ar to saistīti pakalpojumi, ko sniedz Sabiedrība un tās Partneri saskaņā ar konkrētu programmu (MINI, MIDI, MAXI vai VIP), kuras parametri ir papildus detalizētāk aprakstīti Vietnē, Pakalpojumu sniegšanas vietās Klienta izvēlētajā Mazgātavā un Mazgātavas darba laikā Klienta izvēlētajā laikā šajā Līgumā noteiktajā kārtībā un uz tajā paredzētajiem nosacījumiem, un par ko Klients norēķinās, izmantojot SMART maksājumu sistēmu.
- 1.11. **Pakalpojumu cena** – Pakalpojumu sniegšanas vietā norādītās mazgāšanas programmu cenas, par kurām Mazgātavā tiek sniegti Pakalpojumi.
- 1.12. **Mazgātavas** – Vietnē norādītās Sabiedrības un tās Partneru pārvaldītās PRO BRO Express mazgātavas.
- 1.13. **Express salona tīrīšanas tuneļveida mazgātavas** – Vietnē norādītās Sabiedrības un tās Partneru pārvaldītās automašīnu salona tīrīšanas tuneļveida mazgātavas.
- 1.14. **Līgums** – šis Līgums par pakalpojumu apmaksu ar SMART norēķinu sistēmu.
- 1.15. **Vietne** — Sabiedrības tīmekļa vietne, kuras adrese: www.probroexpress.com/lv. Saite uz Vietni var mainīties, ja Sabiedrība maina izmantoto preču zīmi, par to paziņojot Sabiedrības Vietnē. Pakalpojumu apmaksas ar SMART norēķiniem lietotājiem ir tiesības arī izmantot Sabiedrības tīmekļa vietni Klientiem: www.probroexpress.com/lv.
- 1.16. **Automazgātavas izmantošanas noteikumi** — Sabiedrības Vietnē, Klienta kontā un Mazgātavās publicētie īpašie tuneļveida mazgātavas un/vai Express salona tīrīšanas tuneļveida mazgātavas lietošanas noteikumi.
- 1.17. **Transportlīdzeklis** – automašīna, kuras gabarīti nepārsniedz konkrētās Mazgātavas aprakstā, kas publicēts adresē <https://probroexpress.com/lv/>, norādīto augstumu un kuras valsts reģistrācijas numuru Klients norāda Tiešsaistes kontā, lai varētu izmantot Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu.

1.18. **Transportlīdzekļa reģistrācijas numurs** ir transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numurs. Mazgātavās uzstādītās automātiskās numurzīmju nolasīšanas iekārtas neatpazīst numurzīmes, kurās izmantotas arābu vai kirilicas alfabēta rakstzīmes vai interpunkcija.

1.19. **Patērētāju strīdu ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestāde** – PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS CENTRS, Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tīmekļa vietne: <https://www.ptac.gov.lv/lv/par-mums/>.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

2.1. Sabiedrība apņemas Līguma darbības laikā saskaņā ar Līgumā noteikto kārtību un nosacījumiem sniegt Pakalpojumus tos aktivējušajam Klientam Sabiedrības pārvaldītājās Mazgātavās, kā arī nodrošināt šo Pakalpojumu sniegšanu Partneru Mazgātavās, savukārt Klients iegūst tiesības iegādāties un izmantot Pakalpojumus šajā Līgumā noteiktajā kārtībā un piekrist Līguma nosacījumiem.

2.2. Šis Līgums attiecas uz visiem Klientiem, kuriem ir Tiešsaistes konts vai kuri Līguma 3. sadaļā noteiktajā kārtībā ir izveidojuši un aktivējuši Pakalpojumu.

2.3. Par šajā Līgumā noteikto nosacījumu ievērošanu ir atbildīgs Klients, neatkarīgi no tā, vai Klients pats nogādā Transportlīdzekli uz Pakalpojumu sniegšanas vietu vai arī Transportlīdzeklis ir uzticēts citai personai. Klientam ir pienākums iepazīstināt ar Līguma noteikumiem savus darbiniekus vai citas personas, kurām tas uztic Transportlīdzekļa ekspluatāciju un dod tiesības izmantot Pakalpojumus, un Klients uzņemas visu atbildību par šo personu rīcību un tās sekām.

2.4. Ja Klientam rodas jebkādi jautājumi saistībā ar Līguma interpretāciju vai piemērošanu, Klients var sazināties ar Sabiedrības pārstāvjiem, izmantojot šo kontaktinformāciju: tālrunis +371 650 25550, e-pasts: abonements@probroadexpress.lv.

2.5. Klientam, kurš ir noslēdzis šo Līgumu, ir tiesības par papildu samaksu iegādāties Express salona tīrīšanas tuneļveida mazgātavas pakalpojumus, ja Mazgātavā tie ir pieejami, un automātiski par tiem norēķināties ar Maksājumu karti. Express salona tīrīšanas tuneļveida mazgātavas pakalpojumu cenas ir publicētas Vietnē un/vai Express salona tīrīšanas tuneļveida mazgātavās. Express salona tīrīšanas tuneļveida mazgātavas pakalpojuma cena automātiski tiek ieturēta no Klienta Maksājumu kartes uzreiz pēc barjeras pacelšanas pie Express salona tīrīšanas tuneļveida mazgātavas. Ja no Sabiedrības neatkarīgu iemeslu dēļ no Maksājumu kartes neizdodas iekasēt Express salona tīrīšanas tuneļveida mazgātavas pakalpojuma pilnu cenu, Sabiedrība Klientu par to informē, nosūtot paziņojumu uz Klienta Tiešsaistes kontā norādīto Klienta e-pasta adresi, un patur tiesības periodiski mēģināt ieturēt Klienta parāda pret Sabiedrību summu no Klienta Tiešsaistes kontā norādītās Maksājumu kartes līdz parāds tiek dzēsts.

3. LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN PAKALPOJUMA IZMANTOŠANAS TIESĪBU IEGŪŠANA

3.1. Lai varētu izmantot Pakalpojumu, Klientam ir nepieciešams Tiešsaistes konts.

3.2. Ja Klientam jau ir Tiešsaistes konts, jauns Tiešsaistes konts nav jāveido. Ja Klientam Tiešsaistes konta nav, Klientam tas ir jāizveido 3.4. punktā noteiktajā kārtībā.

3.3. Līgums uzskatāms par noslēgtu, kad Klients ar elektronisko sakaru līdzekļu starpniecību Sabiedrības tīmekļa platformā rūpīgi ir izlasījis un atbildīgi iepazīsies ar Līgumu, personas datu aizsardzību un privātuma politiku reglamentējošajiem noteikumiem, kā arī ar Īpašajiem noteikumiem uzvedībai mazgātavās, un aktīvā Tiešsaistes kontā apstiprinājis Līguma noslēgšanu ar elektronisko atzīmi (ķeksīti).

3.4. Tiešsaistes konta reģistrācijas laikā Klients norāda: lietotājs, t.i., fiziska persona, kuras nolūks ir noslēgt vai kura noslēdz Līgumu ar Sabiedrību mērķiem, kas nav saistīti ar šīs personas uzņēmējdarbību, tirdzniecību, amatu vai profesiju nesaistītiem mērķiem (patēriņa mērķiem), norāda savu vārdu, uzvārdu, savukārt biznesa klients, t.i., klients, kurš nav patērētājs – nosaukumu; e-pasta adresi; tālruņa numuru; transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuru; citu Klienta un tā Transportlīdzekļa identificēšanai nepieciešamo informāciju; izveido paroli un ievada Maksājumu kartes datus (Maksājumu kartes numurs, Maksājumu kartes CVV, Maksājumu kartes derīguma termiņš). Klientam ir jābūt Maksājumu kartes īpašniekam. Ievadot Maksājumu kartes datus, Maksājumu karte tiek piesaistīta Klienta Tiešsaistes kontam.

3.5. Klienta e-pasta adrese un izveidotā parole tiek izmantota, lai pieslēgtos Tiešsaistes kontam.

3.6. Ja Klients nav ievadījis vai ir nepareizi ievadījis savus personas datus, Klienta konta reģistrācija nav derīga. Klients atbild par patiesību atbilstošu datu sniegšanu un tam jāatbild uz visi Sabiedrībai nepatiesu datu dēļ radušies zaudējumi.

3.7. Pieslēdzoties Tiešsaistes kontam Klientam ir tiesības ievadīt viena vai vairāku transportlīdzekļu datus un izvēlēties mazgāšanas programmas.

3.8. Klientam ir tiesības aktivēt Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu vairākiem Transportlīdzekļiem, tos pievienojot (norādot) Tiešsaistes kontā. Katram Transportlīdzeklim tiek noslēgts un ir spēkā atsevišķs Līgums, kas uzskatāms par noslēgtu no brīža, kad nepieciešamie dati ir ievadīti Klienta Tiešsaistes kontā un Pakalpojums tiek aktivēts.

3.9. Atkarībā no tā, kādu programmu Klients ir izvēlējis un norādījis Tiešsaistes kontā, Klientam var tikt dota iespēja izmantot Mazgātavās papildu infrastruktūru (putekļu sūcēji salona tīrīšanai, paklājiņu tīrīšanas mašīna), kuru Klients izmanto pašrocīgi (pašapkalpošanās), un/vai tuneļveida salona tīrīšanas pakalpojums, ja Mazgātavā ir pieejams šāds pakalpojums.

3.10. Klients apņemas sargāt pieslēgšanās Tiešsaistes kontam datus un nekavējoties informēt Sabiedrību, zvanot uz kopējo informācijas tālruni, ja šie dati tiek pazaudēti vai arī kļūst zināmi trešajām personām.

3.11. Ja Sabiedrība saņem Klienta paziņojumu par to, ka tas ir pazaudējis Klienta pieslēgšanās Tiešsaistes kontam datus vai arī tie kļuvuši zināmi trešajām personām, Sabiedrība apņemas nekavējoties, bet ne vēlāk kā 8 (astoņu) darba stundu laikā bloķēt Klienta pieslēgšanos Tiešsaistes kontiem.

3.12. Klients apņemas nekavējoties labot Tiešsaistes kontā savus datus, ja tie mainās: nosaukums, vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, citi dati.

3.13. Zaudējumi, kurus izraisījusi Klienta negodīga rīcība, pieslēgšanās datu pazaudēšana vai ja Klienta pieslēgšanās datus izmantojušas trešās personas, ir jāsedz Klientam. Sabiedrība neatbild par Klienta zaudējumiem, kuri tam radušies, ja trešās personas ir izmantojušas Klienta pieslēgšanās datus un tas noticis bez Sabiedrības vainas.

3.14. Klients apņemas nodrošināt, ka izmantojot datortehniku, programmatūru vai citu aprīkojumu, ar kura starpniecību tiek veikta Klienta reģistrācija un/vai pieslēgšanās Tiešsaistes kontam, tiek ievēroti visi racionālie drošības pasākumi, ieskaitot antivīrusu programmas, un uzņemas atbildību par sekām, kuras var izraisīt nepietiekoša Klienta datoru vai citu sistēmu aizsardzība. Ja ir noticis programmatūras un datu, kas nepieciešami Tiešsaistes konta lietošanai, drošības pārkāpums, Sabiedrība pēc Klienta pieprasījuma izsniedz jaunu paroli.

4. PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS NOSACĪJUMI

4.1. Kad Klients aktivē Pakalpojumu no jauna izveidotajā Tiešsaistes kontā vai arī jau iepriekš izveidotajā Tiešsaistes kontā, Pakalpojumu saskaņā ar Līgumu sāk sniegt, cik vien drīz tas tehniski iespējams, no brīža, kad Pakalpojums tiek aktivēts Tiešsaistes kontā. Par Tiešsaistes konta aktivēšanu un/vai Pakalpojuma aktivēšanu Klients saņem paziņojumu uz Tiešsaistes kontā norādīto e-pasta adresi vai arī SMS īsziņā.

4.2. Aktivējot Pakalpojumu, Līgums stājas spēkā Transportlīdzeklim automātiski un arī tad, ja Klients faktiski nesāk izmantot Pakalpojumus.

4.3. Līgums dod tiesības Mazgātavās izmantot to mazgāšanas programmu, kuru Klients ir izvēlējies Tiešsaistes kontā konkrētajam Transportlīdzeklim. Ja Klients vēlas nomainīt Transportlīdzekļa mazgāšanas programmu, tad Klients savā Tiešsaistes kontā konkrētajam Transportlīdzeklim izvēlas citu mazgāšanas programmu. Konkrētā programma, kuru Klients vēlas iegādāties un izmantot saskaņā ar Līgumu, ir jāizvēlas un jāapstiprina Tiešsaistes kontā, pirms Klients iegādājas Pakalpojumu. Tiešsaistes kontā izvēlētajā jaunā mazgāšanas programma attiecīgajam Transportlīdzeklim tiek aktivēta un sāk darboties, cik drīz vien tehniski iespējams pēc tam, kad mazgāšanas programma attiecīgajam Transportlīdzeklim tiek ievadīta un apstiprināta Klienta Tiešsaistes kontā.

4.4. Pakalpojums konkrētajam Transportlīdzeklim tiek iegādāts brīdī, kad Klienta izvēlētajā Mazgātavā elektroniskais automātiskais valsts reģistrācijas numuru nolasītājs Transportlīdzekli identificē pēc automašīnas priekšējās valsts numura zīmes.

4.5. Līgums ir beztermiņa un dod tiesības Klientam Līguma darbības laikā Līgumā noteiktajā kārtībā un saskaņā ar tā nosacījumiem iegādāties Pakalpojumus neierobežotu reižu skaitu. Ņemot vērā to, ka šis ir pastāvīgas izpildes Līgums un tiek pildīts saskaņā ar atsevišķiem Pakalpojumu pasūtījumiem, Puses saprot, ka Līguma darbības laikā Klientam nav pienākuma iegādāties Pakalpojumus noteiktā apjomā.

4.6. Līgums darbojas visās Mazgātavās to darba laikā. Katras Mazgātavas darba laiks ir norādīts Vietnē. Informācija par Mazgātavu darba laiku ir sniegta arī pie iebraukšanas katrā Mazgātavā. Sabiedrībai un tās Partneriem ir tiesības mainīt jebkuras Mazgātavas darba laiku. Mazgātavu darba laiki brīvdienās un svētku dienās var atšķirties no ikdienas darba laika vai arī tās šajās dienās var būt slēgtas.

4.7. Mazgātavas (vai jebkura no tām) var tikt uz laiku slēgtas un/vai tajās uz laiku var nebūt pieejami Pakalpojumi, ja tajās tiek veiktas kārtējās pārbaudes, tiek novērsti iekārtu bojājumi vai starpgadījumi vai kādu citu iemeslu dēļ. Sabiedrība neuzņemas nekādu atbildību par Mazgātavas slēgšanu (Pakalpojuma nesniegšanu) un nekompensē tā izraisītos iespējamus Klienta zaudējumus.

4.8. Mazgātavas darbiniekam ir tiesības atteikt Pakalpojuma sniegšanu Klientam un neielaidīt Mazgātavā īpaši netīru Klienta Transportlīdzekli (piemēram, ja automašīnas virsbūvi klāj dubļu, mālu vai grants kārtā) vai ar sniegu un/vai ledu pārklātu Transportlīdzekli, lai pasargātu Mazgātavas iekārtas un/vai iespējas citiem Klientiem droši izmantot Pakalpojumus.

4.9. Mazgātavai ir tiesības atteikt Pakalpojuma sniegšanu konkrēta modeļa Transportlīdzeklim, par to paziņojot Transportlīdzekļa lietotājam Mazgātavā un/vai Vietnē, ja tas nepieciešams, lai pasargātu Transportlīdzekli, Mazgātavas iekārtas no iespējamiem bojājumiem un/vai lai nodrošinātu, ka citi Klienti droši var izmantot Pakalpojumus.

5. PAKALPOJUMU CENA UN APMAKSA PAR PAKALPOJUMIEM

5.1. Pakalpojuma cena Pakalpojuma iegādes laikā tiek norādīta Pakalpojuma sniegšanas vietā. Cenas Pakalpojumu sniegšanas vietās var atšķirties no tām, kas norādītas Vietnē vai Tiešsaistes kontā.

5.2. Iegādājoties Transportlīdzeklim Pakalpojumu, Pakalpojuma cena tiek apmaksāta, Pakalpojuma cenu iekasējot no Maksājumu kartes vai arī Klientam par to norēķinoties Mazgātavas kasē.

5.3. Klients apstiprina, ka ir Maksājumu kartes īpašnieks, un noslēdzot Līgumu piekrīt Līguma nosacījumiem un Pakalpojumu cenas un Express salona tīrīšanas tuneļveida mazgātavas pakalpojumu cenas iekasēšanai no Maksājumu kartes. Tiešsaistes kontam piesaistītajā Maksājumu kartē ir jābūt pietiekošam līdzekļu daudzumam Klienta izvēlētajā Pakalpojuma un Express salona tīrīšanas tuneļveida mazgātavas pakalpojuma iegādei, turklāt Maksājumu kartē jābūt iespējotai atļaujai veikt automātiskos maksājumus no Maksājumu kartei piesaistītā Klienta bankas konta.

5.4. Ja no Sabiedrības neatkarīgu iemeslu dēļ neizdodas no Maksājumu kartes iekasēt pilnu Pakalpojumu cenu, Sabiedrība bloķē Pakalpojumu sniegšanu Klientam, paziņojot Klientam par to SMS īsziņā vai arī uz Tiešsaistes kontā norādīto e-pasta adresi. Pakalpojums tiek aktivēts

tikai pēc tam, kad Klients samaksā Pakalpojumu cenu un parādu (ja tāds ir). Sabiedrība arī patur tiesības periodiski mēģināt ieturēt Klienta parāda summu no Klienta Tiešsaistes kontā norādītās Maksājumu kartes, līdz parāds tiek dzēsts.

5.5. Par Pakalpojumiem Klients var norēķināties arī ar Sabiedrības dāvanu karti, saskaņā ar šīs dāvanu kartes izmantošanas nosacījumiem un kārtību.

5.6. Tiešsaistes kontā Klients var norādīt rekvizītus, saskaņā ar kuriem vēlas saņemt rēķinu. Rēķins par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem Pakalpojumiem tiek izveidots līdz nākamā mēneša 5. (piektajai) darba dienai, augšupielādēts Klienta Tiešsaistes kontā un nosūtīts uz Klienta Tiešsaistes kontā norādīto e-pastu. Klientam pēc rēķina saņemšanas 5 (piecu) darba dienu laikā ir jāpārbauda, vai rēķinā norādītie dati ir pareizi, un e-pastā jāpaziņo par konstatētajām neatbilstībām. Jebkāda veida pretenzijas, kas saistītas ar rēķinā norādīto informāciju, Klientam ir jāiesniedz 5 (piecu) darba dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas. Ja Klients neiesniedz pretenzijas augstāk minētā termiņa laikā, tiek uzskatīts, ka Klients saņemtajam rēķinam piekrīt.

5.7. Ja Klients vēlas pārrakstīt/labot tam izrakstīto rēķinu ne Sabiedrības vainas dēļ (piem., Klients ir norādījis nepareizus rekvizītus vai fiziskās personas rēķins tiek pārrakstīts uz juridiskās personas vārda), par rēķina pārrakstīšanu/labošānu Sabiedrība var aprēķināt papildu maksu.

5.8. Ja Klients līdz norādītā termiņa beigām nav saņēmis rēķinu e-pastā, Klients apņemas vērsties Sabiedrībā, lai šo rēķinu saņemtu. Klients vienmēr var lejupielādēt un pārbaudīt visus tam izrakstītos rēķinus, pieslēdzoties savam Tiešsaistes kontam.

5.9. Ja Klients laikus nenorēķinās ar Sabiedrību, Sabiedrībai ir tiesības pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu Klientam un pilnvarot parādu piedziņas uzņēmumu veikt piedziņu, vai arī nodot savas prasījuma tiesības parādu piedziņas uzņēmumam.

5.10. Ja Līgumā nav paredzēti citi termiņi, līgumsodus (soda un nokavējuma naudu) un zaudējumus, kompensācijas un citas maksājamās summas Klients apņemas samaksāt Sabiedrībai ne vēlāk kā 3 (trīs) kalendāro dienu laikā no pieprasījuma.

5.11. Par katru nokavēto dienu Klients apņemas maksāt Sabiedrībai nokavējuma naudu 0,05 % (nulle komats nulle piecu procentu) apmērā no laikus nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu.

5.12. Līgumā paredzētais līgumsods uzskatāms par minimālajiem Pušu zaudējumiem, kurus nav nepieciešams pierādīt. Līgumsoda (soda vai nokavējuma naudas) apmaksā neatbrīvo Klientu no pienākuma atlīdzināt visus citus Sabiedrības zaudējumus, kurus nesedz norādītais līgumsods. Jebkurā gadījumā Līgumā paredzēto sankciju piemērošana neatbrīvo Klientu no pienākuma pildīt tam paredzētās saistības.

6. LĪGUMA LAUŠANA

6.1. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji, nevēršoties tiesā un bez iepriekšēja brīdinājuma lauzt Līgumu šādos gadījumos:

6.1.1. Līguma 5.4. punktā norādītajā gadījumā;

6.1.2. ja tiek pārkāpti Līguma 8.1. punktā noteiktie aizliegumi vai ja Klients pārkāpj Līguma noteikumus tādā veidā, ka šis pārkāpums ir uzskatāms par tiesību aktos definētu būtisku līguma pārkāpumu un izraisa negatīvas sekas (zaudējumus) Sabiedrībai;

6.1.3. Klients izvairās atlīdzināt zaudējumus, ko tas nodarījis Sabiedrībai, tās Partneriem un/vai citiem Sabiedrības klientiem;

6.1.4. Klients neievēro šajā Līgumā noteiktos noteikumus un tā rezultātā tiek nodarīti zaudējumi Sabiedrībai, tās Partneriem vai citiem Sabiedrības klientiem;

6.1.5. Klients kā citādi pārkāpj Līgumu un šo pārkāpumu nenovērš 5 (piecu) dienu laikā no Sabiedrības paziņojuma dienas.

6.2. Puses vienojas, ka Sabiedrībai ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji un pēc saviem ieskatiem uz laiku no 1 (vienas) līdz 3 (trīs) darba dienām ierobežot Pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar

Līgumu, bet ja neizzūd šāda ierobežojuma iemesli vai tie atkārtojas – lauzt Līgumu, Klientu par Līguma laušanu informējot 1 (vienu) darba dienu iepriekš, ja:

6.2.1. Klients vai Klienta norādītā Transportlīdzekļa vadītājs apdraud vai mēģina apdraudēt Sabiedrības, tās Partneru vai Mazgātavas darba stabilitāti, drošību, traucē citiem Mazgātavas klientiem izmantot Pakalpojumus, kā citādi mēģina negatīvi ietekmēt Sabiedrību, tās biznesu, tās Partnerus un/vai tās Klientus, vai tam ir citi negodprātīgi nodomi;

6.2.2. Sabiedrība pēc saviem ieskatiem uzskata to par pamatoti nepieciešamu, lai nodrošinātu Sabiedrības, tās Partneru Klienta vai trešo personu likumīgās intereses.

6.3. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji lauzt Līgumu attiecībā uz vienu vai vairākiem Transportlīdzekļiem, savā Tiešsaistes kontā atzīmējot attiecīgā Transportlīdzekļa, kuram tiek pārtraukti Pakalpojumi, datus. Līgums par attiecīgo Transportlīdzekli uzskatāms par izbeigtu uzreiz pēc tam, kad Klients atzīmē Transportlīdzekli, kuram Pakalpojumi ir jāpārtrauc. Ja Klients atzīmē, ka Pakalpojums jāpārtrauc visiem tā Transportlīdzekļiem, tiek uzskatīts, ka Klients ir lauzis līgumu, saglabājot Tiešsaistes kontu.

6.4. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī dzēst Tiešsaistes kontu, nosūtot pieprasījumu uz e-pastu abonements@probroad.lv. Par konta dzēšanu klients tiks informēts e-pastā. Jaunu Tiešsaistes kontu Klients var atkal izveidot Līgumā noteiktajā kārtībā.

7. AUTOMAZGĀTAVAS LIETOŠANAS NOTEIKUMI

7.1. Pakalpojums Transportlīdzeklim tiek iegādāts un to sāk sniegt pēc tam, kad elektroniskais automātiskais valsts reģistrācijas numuru nolasītājs Mazgātavā identificē Transportlīdzekli pēc tā priekšējās numura zīmes.

7.2. Pakalpojumi netiek sniegti Klientam, kurš Pakalpojumu sniegšanai ir piegādājis Transportlīdzekli, kura valsts reģistrācijas numuru nevar nolasīt, Transportlīdzekli, kuram nav valsts reģistrācijas numura zīmes vai ir pagaidu reģistrācijas numura zīme (piemēram, tranzīta vai komerciālā numura zīme).

7.3. Mazgātavās un to teritorijā Klientam ir pienākums:

7.3.1. atbildīgi un rūpīgi izmantot Mazgātavu pakalpojumus, to īpašumu un inventāru, kā arī veikt visus iespējamus pasākumus, lai Pakalpojumu izmantošanas laikā nenodarītu kaitējumu Mazgātavu, citu Sabiedrības klientu un darbinieku, kā arī savai veselībai un īpašumam;

7.3.2. Pakalpojumus izmantot godīgi, taupīgi un savas tiesības neizmantojot ļaunprātīgi;

7.3.3. stingri ievērot Transportlīdzekļu drošas ekspluatācijas noteikumus Mazgātavās, kas izvietoti Mazgātavas teritorijā esošajos informatīvajos stendos (gaismas stendos), bet ja rodas kādas neskaidrības par minētajiem noteikumiem – neizmantojot Mazgātavu Pakalpojumus un inventāru un vērsties pie atbildīgajiem Mazgātavu darbiniekiem, lūdzot sniegt nepieciešamo informāciju;

7.3.4. ja Transportlīdzekļa drošas ekspluatācijas noteikumi Mazgātavā netiek pareizi ievēroti un tiek nodarīts kaitējums citu personu īpašumam (piem., kavējoties izbraukt no Mazgātavas, konveijera stumta nākamā Mazgātavas klienta automašīna ietriecas Klienta automašīnā), fiksēt attiecīgo ceļu satiksmes negadījumu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un atlīdzināt Mazgātavai un tās klientam radušos zaudējumus;

7.3.5. izmantot Mazgātavu aprīkojumu un inventāru tikai atbilstoši to tiešajam mērķim, saskaņā ar šī aprīkojuma un inventāra lietošanas noteikumos noteikto kārtību un veidu; neizmantojot īslaicīgi bojātas iekārtas un inventāru, par bojātām iekārtām un inventāru informēt atbildīgos Mazgātavas darbiniekus, kā arī vērsties pie tiem, ja rodas šaubas par kāda aprīkojuma vai inventāra stāvokli;

7.3.6. netraucēt citiem Mazgātavas klientiem izmantot Mazgātavas Pakalpojumus. Ja Klients pamana, ka citi Mazgātavas klienti rīkojas neatbilstoši, traucē citiem klientiem izmantot Pakalpojumus vai arī var apdraudēt citu Klientu īpašuma drošību, tam ir jāinformē atbildīgais Mazgātavas darbinieks;

7.3.7. atlīdzināt Sabiedrībai un tās Partneriem materiālos zaudējumus (iekārtu, inventāra bojājumus, Sabiedrības un tās Partneru segtos citiem Mazgātavas klientiem bijušos zaudējumus vai tml.), kas radušies Klienta vainas dēļ un/vai Klientam nepienācīgi ievērojot šos noteikumus. Klientam ir pienākums atlīdzināt Mazgātavai nodarītos zaudējumus ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no dienas, kad par kaitējuma nodarīšanu atbildīgajam Klientam ir iesniegti zaudējumus apliecinājoši dokumenti, izņemot gadījumus, ja ar Sabiedrības piekrišanu Klientam ir noteikts ilgāks zaudējumu atlīdzības termiņš;

7.3.8. ievērot citus šī Līguma noteikumus.

7.4. Sabiedrība neatbild par Transportlīdzekļa bojājumiem un kaitējumu Pakalpojumu sniegšanas laikā, ja Transportlīdzeklis neatbilst Mazgātavās publiski norādītajām prasībām un brīdinājumiem, un ja Mazgātavas Pakalpojumu izmantošana neatbilst Express automazgātavas lietošanas noteikumiem.

7.5. Ja Klients pamatoti uzskata, ka Mazgātavas iekārtas vai inventārs ir nodarījuši bojājumus Klienta īpašumam, Klientam par to nekavējoties ir jāinformē Mazgātavas personāls un jāaizpilda Mazgātavā esošā negadījuma reģistrācijas veidlapa vai arī incidenta reģistrācijas elektroniskā veidlapa, kas atrodas Vietnē: www.probroexpress.com/lv

7.6. Ja Klientam ir sūdzības par saņemto Pakalpojumu kvalitāti un Sabiedrība izskata attiecīgo Klienta pretenziju, Klientam ir jāsniedz visa Sabiedrības pieprasītā informācija, kas saistīta ar Transportlīdzekļa nestandarta apdares detaļu uzstādīšanu, iepriekšējiem Transportlīdzekļa virsbūves bojājumiem un/vai remontu, Transportlīdzekļa pārkrāsošanu, kas nav veikta rūpnīcā.

7.7. Mazgātavās netiek sniegti mantu glabāšanas pakalpojumi, tajās ir tikai dota iespēja Klientiem īslaicīgi novietot viņiem piederošas mantas vai Transportlīdzekļu aksesuārus (piem., paklājiņus) noteiktās vietās un tikai uz laiku, kamēr tiek izmantoti Pakalpojumi. Ja Klients atstāj tam piederošu mantu Mazgātavā pēc Mazgāšanas pakalpojumu sniegšanas, Sabiedrībai ir tiesības pēc 15 (piecpadsmit) kalendārajām dienām no šādas mantas atrašanās rīkoties ar šo mantu kā ar savējo (izvest, utilizēt u.c.). Klients apstiprina, ka tam ir izprotams, ka Sabiedrībai šī punkta īstenošanai nav pienākums caurlūkot Mazgātavas videonovērošanas kameru ierakstus vai veikt citas papildu darbības, lai identificētu Mazgātavā atstātās mantas īpašnieku.

7.8. Klientiem ieteicams veikt saprātīgus mantu drošības papildu pasākumus Transportlīdzekļa salona tīrīšanas ar putekļu sūcēju laikā (izvairīties atstāt atvērtas visas Transportlīdzekļa durvis), kā arī neatstāt neaizslēgtu Transportlīdzekli ar tajā esošu vērtīgu mantu uz laiku, kamēr Klients atsevišķā Mazgātavas ēkā izmanto paklājiņu tīrīšanas pakalpojumu.

7.9. Klientam ir pienākums Pakalpojumu sniegšanai piegādāt tikai to Transportlīdzekli, kura valsts reģistrācijas numurs ir reģistrēts Klienta Tiešsaistes kontā, kā arī radīt visus nepieciešamos priekšnosacījumus, lai Transportlīdzekļa valsts numuru varētu nolasīt. Aizliegts izmantot Mazgātavu Pakalpojumus, nelikumīgi apmainot Transportlīdzekļu numurus (pārlietot transportlīdzekļu valsts numurus (marķējumu)). Informācija par šādiem pārkāpumiem tiek nodota Latvijas Valsts policijai.

7.10. Klients ir informēts un piekrīt, ka Mazgātavā pieejamo Transportlīdzekļu salona putekļu sūcēju un paklājiņu tīrīšanas iekārtu Klients izmantos pašrocīgi, pirms tam iepazīstoties ar blakus attiecīgajai ierīcei esošajiem ierīces lietošanas noteikumiem. Klients garantē, ka Klients un ar to saistītās personas Mazgātavas aprīkojumu izmantos ar pienācīgu uzmanību un rūpību, tikai atbilstoši tā tiešajam mērķim, un uzņemas visus riskus un atbildību par sekām, kuras var radīt/izraisīt šāda aprīkojuma izmantošana.

7.11. Stingri aizliegts izmantot Mazgātavas pakalpojumus un/vai braukt ar Transportlīdzekli Mazgātavas teritorijā bīstami un huligāniski, esot alkohola, narkotisko vai psihotropo vai citu vielu ietekmē, uzmākties Mazgātavas teritorijā esošajām personām, bojāt Mazgātavas vai trešo personu iekārtas, inventāru, transportlīdzekļus, veikt citas darbības, kas neatbilst sabiedriskās kārtības un uzvedības normu prasībām šajā teritorijā (piemēram, trokšņot, skaļi dziedāt, skaļi klausīties mūziku), nodarboties ar jebkāda veida tirdzniecību vai ar kādu citu rīcību pārkāpt uzvedības noteikumus Mazgātavā. Ja tiek fiksēts šajā punktā norādītais

pārkāpums, pārkāpējam var uzlikt par pienākumu atlīdzināt Sabiedrībai, tās Partneriem un/vai trešajām personām radušos zaudējumus.

8. ATBILDĪBA

8.1. Ja Sabiedrība konstatē valsts numura zīmes apmaiņas gadījumu (t.i., Līguma noslēgšanas brīdī Tiešsaistes kontā norādīto valsts reģistrācijas numuru izmantojot uz cita transportlīdzekļa nekā norādīts publiskajā reģistrā), Pakalpojumi šādam Klientam netiek sniegti, bet Sabiedrība visos šādos gadījumos par numura zīmju apmaiņu informē tiesībsargājošās iestādes. Ja klients ierodas automazgātavā ar Transportlīdzekli, kam nelikumīgi apmainīta valsts numura zīme, Klientam var tikt uzlikts 200 EUR (divi simti eiro) naudas sods par katru konstatētu pārkāpuma gadījumu, kā arī tam var likt kompensēt Pakalpojuma cenu.

8.2. Sabiedrība un tās Partneri neatbild par Transportlīdzekļu vai Transportlīdzekļos esošā īpašuma bojājumu, kaitējumu un (vai) iznīcināšanu Pakalpojumu sniegšanas laikā, ja Transportlīdzekļi vai Transportlīdzekļos esošais īpašums ir sabojāts, apskādēts un (vai) iznīcināts, uz tiem iedarbojoties ar Pakalpojumu sniegšanai izmantotajām iekārtām, ūdeni vai ķīmiskajām vielām, ja Klients nav ievērojis šajā Līguma noteiktos pienākumus un brīdinājumus, kā arī tajos gadījumos, ja šāds kaitējums Klientam (Klienta īpašumam) ir radies paša Klienta rīcības dēļ. Citos gadījumos, t.i., ja Transportlīdzeklis vai tajā esošais īpašums ir sabojāts Sabiedrības vai tās Partneru vainas dēļ, Sabiedrība vai tās Partneri atlīdzina Klientam tā zaudējumus (tikai tiešos zaudējumus) saistībā ar tā īpašuma iznīcināšanu vai sabojāšanu Pakalpojumu sniegšanas laikā. Ja izceļas strīds par Pakalpojumu kvalitāti, Pusēm ir tiesības piesaistīt speciālistus (ekspertus) Pakalpojumu kvalitātes pārbaudei.

9. INFORMĀCIJA UN KORESPONDENCE

9.1. Puses vienojas, ka ar visu informāciju, kas saistīta ar Līguma darbību, izpildi, grozījumiem vai pārtraukšanu, Puses apmainīsies, izmantojot Līgumā un Tiešsaistes kontā norādītos rekvizītus.

9.2. Visus ziņojumus, kurus Sabiedrība sūta Klientam saskaņā ar Līgumu, tā sūta pēc saviem ieskatiem vienā no šiem veidiem: e-pastā, SMS īsziņā vai ievietojot paziņojumu Klienta Tiešsaistes kontā. Informācija, kuru Sabiedrība Klientam nosūta uz Tiešsaistes kontā norādīto e-pasta adresi, SMS īsziņā vai arī ievieto paziņojumā Klienta Tiešsaistes kontā, uzskatāma par iesniegtu pienācīgi un saņemtu tajā pašā dienā, kad attiecīgais paziņojums ir izsūtīts/ievietots.

9.3. Ja Klients par rekvizītu izmaiņām neinformē Sabiedrību, tas uzņemas visus ar to saistītos riskus.

9.4. Sūdzības un paziņojumus, kas saistīti ar Līguma derīgumu un/vai izpildi, Klients var iesniegt Sabiedrībai, nosūtot uz e-pastu abonements@probroexpress.lv.

10. LĪGUMA DARBĪBAS LAIKS, GROZĪJUMI UN IZBEIGŠANA

10.1. Līgums stājas spēkā Līguma 3.2. un 3.3. punktā norādītajā brīdī un ir beztermiņa.

10.2. Līgums darbojas līdz tā apturēšanai vai laušanai Līgumā noteiktajā kārtībā.

10.3. Puses skaidri vienojas, ka Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji grozīt šī Līguma noteikumus un nosacījumus, par to paziņojot Klientiem Vietnē, ja šādi grozījumi neizraisa papildu saistības Klientam vai kā citādi neapgrūtina tā stāvokli attiecībā pret Sabiedrību. Ja Līguma grozījumi izraisa papildu saistības Klientam, par šādiem grozījumiem Sabiedrībai ir jāinformē Klients vienā no šiem veidiem pēc saviem ieskatiem: e-pastā, SMS īsziņā vai ievietojot paziņojumu Klienta Tiešsaistes kontā 30 (trīsdesmit) dienas līdz plānoto grozījumu īstenošanai, un Klientam šajā laika periodā ir tiesības lauzt Līgumu.

10.4. Puses skaidri vienojas, ka Sabiedrībai nav pienākums slēgt līgumu ar katru Klientu, kurš to vēlas. Īstenojot līgumu brīvības principu, Sabiedrība patur tiesības atteikties sniegt Pakalpojumus (neaktivējot Tiešsaistes kontu, neslēdzot jaunu Līgumu, bloķējot Tiešsaistes kontu un tml.) ar jebkuru subjektu, nenorādot šāda sava lēmuma iemeslus

11. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN STRĪDU IZŠĶIRŠANA

11.1. Līgumam piemēro un interpretē saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.

11.2. Jebkādus strīdus, nesaskaņas vai pretrunas, kas izriet no šī Līguma, Puses risina sarunu ceļā. Ja Pusēm 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā neizdodas panākt vienošanos, jebkurai no Pusēm ir tiesības vērsties Patērētāju strīdu ārpustiesas risināšanas iestādē, lai tā atrisinātu Pušu strīdu. Ja jebkura no Pusēm nepiekrīt Patērētāju strīdu ārpustiesas risināšanas iestādes lēmumam, strīdu izšķir kompetentā Latvijas Republikas tiesa saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

12. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

12.1. Puses vienojas, ka Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji nodot visas šī Līguma tiesības un saistības trešajai personai, Klientam par to paziņojot pēc saviem ieskatiem izvēlētā veidā: e-pastā, SMS īsziņā vai ievietojot paziņojumu Klienta Tiešsaistes kontā.

12.2. Šajā Līgumā noteiktās Klienta tiesības un saistības nav nododamas, taču Līgums ļauj Klientam veikt Tiešsaistes konta korekcijas Līguma vispārīgajos noteikumos noteiktajā kārtībā.

12.3. Ja kāda šī Līguma daļa vai noteikums tiek atzīts par spēkā neesošu, pārējās šī Līguma daļas un noteikumi paliek spēkā.

12.4. Par šī Līguma pielikumiem un tā neatņemamām sastāvdaļām uzskatāmi:

12.4.1. Uzvedības noteikumi mazgātavās;

12.4.2. PRO BRO Express personas datu apstrādes noteikumi;

12.4.3. PRO BRO Express datu subjekta tiesību īstenošanas noteikumi;

12.4.4. PRO BRO Express vizuālo datu apstrādes noteikumi;

12.4.5. Tīmekļa vietnes privātuma politika.

Klients ar šo Līgumu apliecina, ka tas piekrīt un tam ir zināms, ka visi šī punkta 12.4.1. – 12.4.5. apakšpunktos uzskaitītie Līguma pielikumi ir publicēti Vietnē. Klients apliecina, ka piekrīt un neiebilst, ka Sabiedrībai ir tiesības pēc saviem ieskatiem mainīt nosacījumus, kas aprakstīti un izklāstīti pielikumos. Klients, apstiprinot, ka ir iepazinies ar šo Līgumu un tā pielikumiem, piekrīt tos ievērot un uzņemas atbildību par tajos noteikto nosacījumu un saistību neievērošanu un šīs neievērošanas izraisītajām sekām.

12.5. Klients apstiprina, ka tam ir zināms, ka Pakalpojumu sniegšana Mazgātavās tiek fotografēta, filmēta, un videoierakstu, fotogrāfijas ar tajā identificējamu Klienta un tā Transportlīdzekļa attēlu Sabiedrība vai tās Partneri glabā Sabiedrības vai tās Partneru datu bāzē 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas. Sabiedrībai vai tās Partneriem ir tiesības glabāt šos datus ilgāk, ja tas nepieciešams incidentu administrēšanas mērķiem.